



Revista EDUCATECONCIENCIA.  
Volumen 7, No. 8.  
ISSN: 2007-6347  
Julio - Septiembre 2015  
Tepic, Nayarit. México  
Pp. [17 - 24](#)

**Estudio sobre la inteligencia emocional de los estudiantes de  
bachillerato**

**Study on the emotional intelligence of high school students**

**Autores:**

**Andrea Mayorquin Herrera**  
Universidad Autónoma de Nayarit  
[andmh95@gmail.com](mailto:andmh95@gmail.com)

**Amparo Karina Robles Jiménez**  
Universidad Autónoma de Nayarit.  
[karina-robles@hotmail.com](mailto:karina-robles@hotmail.com)

**Amparo Jiménez González**  
Universidad Autónoma de Nayarit.  
[ampajime555@hotmail.com](mailto:ampajime555@hotmail.com)

## **Estudio sobre la inteligencia emocional de los estudiantes de bachillerato**

### **Study on the emotional intelligence of high school students**

**Andrea Mayorquin Herrera**

Universidad Autónoma de Nayarit  
[andmh95@gmail.com](mailto:andmh95@gmail.com)

**Amparo Karina Robles Jiménez**

Universidad Autónoma de Nayarit.  
[karina-robles@hotmail.com](mailto:karina-robles@hotmail.com)

**Amparo Jiménez González**

Universidad Autónoma de Nayarit.  
[ampajime555@hotmail.com](mailto:ampajime555@hotmail.com)

#### **Resumen**

Para esta investigación se utilizará el enfoque cuantitativo y cualitativo; el objetivo de esta investigación es analizar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de la preparatoria número 13 de la Universidad Autónoma de Nayarit, utilizando como instrumento el test del inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On. Participaran aproximadamente 80 estudiantes del quinto semestre de la preparatoria; se aplicará el instrumento que se comprende de 133 preguntas mismas que se contestarán a partir de cinco opciones utilizando la escala de likert.

**Palabras claves:** Inteligencia emocional, emociones, aprendizaje y estudiantes.

#### **Abstract**

For this research will be used to approach to quantitative and qualitative; the objective of this research is to analyze the level of emotional intelligence of the graduates of high school number 13 of the Autonomous University of Nayarit, using as a tool Bar-On emotional intelligence inventory test. Engage approximately 80 students in the fifth semester of high school; will apply the instrument comprising 133 same questions they answer from five options using the likert scale.

**Key words:** Emotional intelligence, emotions, learning and students

## **Introducción**

Abordar el tema de la inteligencia emocional con los estudiantes de bachillerato es de vital importancia porque se trata de adolescentes quienes iniciaran una etapa importante de sus formación profesional –la licenciatura-, lo que se aprende en el bachillerato será de importancia para el ingreso y permanencia en el nivel superior. La adolescencia es un periodo de difícil adaptación social, los adolescentes tienen una mayor presión de parte de los padres y de los profesores ya que se espera de ellos una mayor responsabilidad en la resolución de problemas de manera asertiva, en este proceso interviene la inteligencia emocional. Por ello, es importante conocer el papel que juega la inteligencia emocional y la relación que existe entre ésta y el desempeño académico de los alumnos.

### *¿Qué es la inteligencia?*

Existe una gran diversidad de literatura sobre la inteligencia emocional (IE); para Goleman, la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer nuestras emociones y las emociones de los otros (Goleman, 1995); la inteligencia emocional permite reconocer los sentimientos, habilidades, motivaciones y entusiasmo.

También se puede determinar a la inteligencia como la facultad de comprender, la capacidad de utilizar lo aprendido para actuar con un propósito concreto y pensar racionalmente.

### *¿Y qué es la inteligencia emocional?*

La inteligencia emocional es el conjunto de habilidades que sirven para identificar emociones (Mayer y Salovey, 1997); se refiere a la capacidad de sentir, entender y modificar los estados emocionales. El concepto tiene su origen en la inteligencia social estudiada por Thorndike en 1920, definida como la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres a actuar sabiamente en las relaciones humanas- y es incluida como

un componente esencial de la inteligencia<sup>1</sup> (Rodríguez, 2009). Implica percibir, valorar y expresar emociones; es la habilidad de acceder y generar sentimientos para facilitar el pensamiento (Pineda, 2012); Los estudios realizados señalan también que las emociones influyen en los pensamientos y en el proceso cognitivo (Mayer; Salovey y Caruso, 2000).

En la teoría de las Inteligencias Múltiples, señala que se poseen diferentes tipos de inteligencias relativamente independientes unas de otras (Gardner, 1983); entre ellas la inteligencia intrapersonal e interpersonal<sup>2</sup>. La popularidad del concepto de inteligencia emocional se alcanzó con la publicación del Best Seller titulado Inteligencia Emocional de Goleman publicado en 1995.

La revisión de la literatura científica lleva al estudio de los tres modelos teóricos de la I.E. dicho modelos son diferentes en sus planteamientos y poseen instrumentos de evaluación estandarizados: Modelo de Bar-On; Modelo de Goleman y el Modelo de Salovey y Mayer (Pineda, 2012).

El Modelo de Inteligencia Emocional de Goleman considera cinco áreas básicas: (1) Autoconciencia: donde incluye las características de autoconciencia emocional, autoevaluación y autoconfianza; (2) Autorregulación: incluye autocontrol, confiabilidad, responsabilidad, adaptabilidad e innovación; (3) Automotivación: donde considera la motivación de logro, compromiso, iniciativa y optimismo; (4) Empatía: identificada como empatía, conciencia organizacional, orientación al servicio, desarrollo de los demás y aprovechamiento de la diversidad; (5) Habilidades sociales; incluye el liderazgo, comunicación, influencia, canalización del cambio, gestión de conflictos, construcción de alianzas, colaboración, cooperación y capacidades de equipo (Goleman, 1995).

---

<sup>1</sup> La inteligencia humana como una capacidad constituida por diferentes tipos de habilidades: la inteligencia abstracta, como la habilidad para manejar ideas, y la inteligencia mecánica, como la habilidad para manejar objetos (Rodríguez, 2009).

<sup>2</sup> Los dos tipos de inteligencias que presentan mayor interés en el estudio de la Inteligencia Emocional son: La Inteligencia Interpersonal se construye a partir de una capacidad para sentir distinciones entre los demás: en particular, contrastes en sus estados de ánimos, temperamentos, motivaciones e intenciones. La Inteligencia Intrapersonal es el conocimiento de los aspectos internos de la persona: el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimientos, la capacidad de efectuar discriminaciones entre las emociones y finalmente ponerles un nombre y recurrir a ellas como medio de interpretar y orientar la propia conducta (Pineda, 2012).

Uno de los referentes teóricos de la inteligencia emocional es el “Modelo de Habilidades” mismo que postula cuatro dimensiones básicas (1) Percepción y expresión de las emociones; (2) Facilitación emocional del pensamiento; (3) Comprensión emocional y (4) Gestión de las emociones (Mayer; Salovey y Caruso, 2000).

La inteligencia emocional es considerada como una habilidad básica que influye en el desempeño de todas las tareas de índole cognoscitiva (Alterio y Pérez, 2001); se plantea que el proceso de aprendizaje no solo depende de la información y de la capacidad intelectual, sino también de como el alumno controle sus emociones para lograr el conocimiento.

Otro de los Modelos difundido es el área de la inteligencia emocional es el “Modelo Mixto”, en este modelo son consideradas las habilidades cognitivas y otras variables relacionadas con la personalidad (asertividad, motivación y autoestima); Goleman fue uno de los pioneros de dicho modelo, el cual se basa en cuatro habilidades fundamentales: (1) Autoconocimiento Emocional: reconocer el sentimiento; (2) Control Emocional: habilidad de lidiar con los propios sentimientos; (3) Automotivación: aprovechar las emociones para conseguir un propósito; (4) Reconocimiento: de las emociones ajenas (Alterio y Pérez, 2001).

Por otro lado, el Modelo de inteligencia Socio-Emocional de Bar-On define la I.E. como “el conjunto de competencias emocionales y sociales, habilidades y facilitadores que determinan nuestra efectividad a la hora de comprender y expresar nuestros sentimientos, comprender a los demás y relacionarnos con ellos y afrontar las demandas cotidianas” (Bar-On, 2006); propuso cinco componentes de la inteligencia emocional (1) Intrapersonales, (2) Interpersonal, (3) Manejo de estrés, (4) Adaptabilidad y (5) Estado de ánimo general; los indicadores para medir estos componentes se presentan en el cuadro no. 1

Cuadro no. 1 Componentes del Modelo de Inteligencia Socio-Emocional de Bar-On

Componentes	Subcomponente	Indicadores
<b>Intrapersonal</b>	Asertividad	Habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás.
	Autoconciencia	Habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismos, aceptando aspectos positivos y negativos, limitaciones y posibilidades. Conocimiento emocional de sí mismo
	Autorrealización	Habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos. Autoestima
	Independencia	Habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en pensar y actuar, ser autónomos.
<b>Interpersonal</b>	Empatía	Habilidad de percatarse, comprender, apreciar los sentimientos de los demás.
	Relaciones interpersonales	Habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional.
	Responsabilidad social	Habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.
<b>Adaptación</b>	Solución de problemas	Habilidad para identificar y definir los problemas y buscar una solución efectiva.
	Prueba de la realidad	Habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos y lo que en la realidad existe.
	Flexibilidad	Habilidad para realizar un ajuste adecuado de las emociones, pensamientos y conductas.
<b>Manejo de Estrés</b>	Tolerancia a la tensión	Habilidad para establecer y mantener relaciones.
	Control de los impulsos	Habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar los impulsos.
<b>Estado de ánimo general</b>	Felicidad	Habilidad para sentirse satisfecho con la vida.
	Optimismo	Habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener actitud positiva

Fuente: Ugarriza (2001).

Con formato: Fuente: Negrita

Tabla con formato

Con formato: Fuente: Negrita

Con formato: Fuente: Negrita

Con formato: Fuente: Negrita

Con formato: Fuente: Negrita

Con formato: Fuente: Negrita

Las personas con escasas habilidades emocionales pueden experimentar estrés y otras dificultades que afectan el desarrollo académico; por ello, las preguntas de investigación que se plantea en este trabajo son:

¿Cómo influye la inteligencia emocional en el desarrollo académico de los estudiantes de bachillerato? y ¿Cuáles son las estrategias que pueden potenciar la inteligencia emocional en los estudiantes de bachillerato?

### **Objetivo General**

Analizar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del quinto semestre de la preparatoria número 13 de la Universidad Autónoma de Nayarit.

### **Objetivos específicos**

1. Aplicar el test del inventario de la inteligencia emocional
2. Sistematizar la información y realización del informe correspondiente.

### **Metodología**

Para esta investigación se utilizará el enfoque cuantitativo y cualitativo; se buscará obtener información para analizar el nivel de inteligencia emocional a partir del test del inventario de Inteligencia Emocional EQ-I-Bar-On; estandarizado y adaptado por Ugarriza (2001). En el estudio participaran aproximadamente 80 estudiantes del quinto semestre de la preparatoria número 13 de la Universidad Autónoma de Nayarit; el Test comprende 133 preguntas que se contestaran a partir de cinco opciones utilizando la escala de likert.

Una vez aplicado el test, para su análisis correspondiente se tabularan los resultados con el software estadístico SPSS; posteriormente se integrará la base de datos para la elaboración de las tablas de frecuencias y porcentajes.

Desde la perspectiva educativa, el estudio es importante porque a partir de los hallazgos y de los resultados se pueden contribuir al mejoramiento de las habilidades adecuadas a la inteligencia emocional de los adolescentes.

## Referencias

- Alterio A., Pérez L., (2001). Inteligencia Emocional; teoría y praxis en educación en Revista Iberoamericana de educación consultada el 30 junio del 2015 y Disponible en [www.rieoei.org/deloslectores/527Ariola.pdf](http://www.rieoei.org/deloslectores/527Ariola.pdf)
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence. *Psicothema* no. 18 vol 1.
- Gardner, H., (1983). *Frame of mind: The theory of multiple intelligences*. New York: Basic Books.
- Goleman, D., (1995). *Emotional intelligence*. New York: Kairós.
- Pineda Galán C., (2012). *Inteligencia emocional y bienestar persona de los estudiantes universitarios de ciencias de la salud*. Universidad de Malaga [riuma.uma.es](http://riuma.uma.es). Tesis Doctoral consultada en julio del 2015, disponible en [http://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/5384/TDR\\_PINEDA\\_GALAN.pdf?sequence=1](http://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/5384/TDR_PINEDA_GALAN.pdf?sequence=1)
- Rodríguez, R., (2009). La inteligencia emocional en el proceso de enseñanza aprendizaje: concepto y componentes. Consultada en revista *innovacion y experiencias educativas* no. 14. Disponible en [http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf).
- Mayer, J.D., Salovey A, P., (1997) What is emotional intelligence? En P. Salovey y D. Sluyter (eds). *Emocional Development and Emotional Intelligence: implications for educators* . New York: Basic Books.
- Mayer, J. D, y Salovey, A, P., y Caruso, D., (2000). Models of emocional intelligence. En J. Sternberg (ed). *Handbook of intelligence*. New York: Cambridge.
- Mayer, J., D y Salovey, P., (1990). Emotional intelligence, imagination, cognition, and personality, 9, 185-211.
- Ugarriza, N., (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventarios de Bar-On en una muestra de Lima Metropolitana. En revista *personal*. Universidad de Lima; Perú. Consultada el 25 junio del 2015 y disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147118178005>.

Con formato: Inglés (Estados Unidos)